附件1

安庆职业技术学院创建巾帼文明岗申报表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 岗位名称 | |  | | 通讯地址 |  | |
| 岗位人数 | |  | | 其中女职工人数 |  | |
| 女性负责人姓名、职务 | | |  | | 联系电话 |  |
| 推 荐 单 位 | | |  | | 联系电话 |  |
| 创  建  目  标 |  | | | | | |
| 所属  单位  意见 | （盖 章）  年 月 日 | | | | | |

附件2

安庆市创建巾帼文明岗申报表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 岗位名称 | |  | | 通讯地址 |  | |
| 岗位人数 | |  | | 其中女职工人数 |  | |
| 女性负责人姓名、职务 | | |  | | 联系电话 |  |
| 推 荐 单 位 | | |  | | 联系电话 |  |
| 创  建  目  标 |  | | | | | |
| 所属单位或县（市、区）  妇联  意见 | （盖 章）  年 月 日 | | | | | |

附件3

安庆市巾帼文明岗考核评分标准

|  | 评 分 内 容 | | 基本分 | 得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **组织**  **建设**  **15分** | 1、岗位机构健全，有创建活动领导小组，并有一名单位负责人分管巾帼文明岗创建工作。 | | 5分 |  |
| 2、领导重视，巾帼文明岗创建工作纳入本单位工作计划之中，统一部署，每年至少1次听取专题汇报。 | | 5分 |  |
| 3、单位为创岗工作提供必需的人力、物力和财力保障。 | | 5分 |  |
| **制度**  **建设**  **10分** | 4、有创岗工作目标、工作计划、有细化的创建标准、措施、工作总结、活动信息等。 | | 6分 |  |
| 5、落实激励措施，对文明岗的奖励纳入本单位奖励机制，与学习深造、晋级晋职等挂钩。 | | 4分 |  |
| **创建**  **氛围**  **25分** | 6、召开一次动员会，使整个创建岗组的成员认识创建工作的重要意义，明确参与创建的要求、步骤和目标等内容。岗位成员创建知晓率达到100%。 | | 8分 |  |
| 7、创岗氛围浓厚，按照“亮身份、亮标准、亮承诺”的要求，在服务窗口或工作场所醒目位置明示创岗标识、创岗守则、服务承诺、创岗成员亮相台、意见箱（薄）、监督电话等。 | | 5分 |  |
| 8、服务场所环境优美，服务设施摆设整洁、美观、便民。 | | 3分 |  |
| 9、创岗成员仪表端庄、举止大方、穿着得体、态度温和，自觉接受群众监督。 | | 4分 |  |
| 10、向社会公开承诺，提供“一站式”、绿色通道、首问负责制等优质服务。 | | 5分 |  |
| **创建**  **活动**  **20分** | 11、按照“比技能、比作风、比业绩”的要求，广泛开展岗位练兵、技能比武、服务竞赛等提高岗位人员综合素质的活动，鼓励引导岗员积极参与各类竞技活动。 | | 5分 |  |
| 12、建立岗位培训制度，开展诚信服务、政策法规、业务知识等职业道德教育和职业技能培训，不断提高岗员的服务意识和服务能力。 | | 5分 |  |
| 13、经常开展世界观、人生观、价值观和社会公德、职业道德、家庭美德为主题的教育学习交流活动，有较强的影响力和辐射带动力。 | | 5分 |  |
| 14、积极围绕单位工作重心献计献策，开展合理化建议活动，促进本单位文明建设。 | | 5分 |  |
| **活动**  **管理**  **18分** | 15、开辟一块宣传阵地。以设立固定宣传牌（栏）、墙报、专题展览或PPT等形式及时宣传巾帼文明岗创建花絮及成果，提升创建水准，反映创建成效。 | | 6分 |  |
| 16、创岗档案健全，归类有序。 | | 6分 |  |
| 17、撰写一份自查报告。在创建活动结束的时候，结合创建实践活动撰写一份自查报告。 | | 6分 |  |
| **创建**  **成效**  **12分** | 18、岗位成员显著成长、成才，创岗单位社会效益显著，培育一批女性岗位明星、技能标兵和优秀典型，营造活力迸发、比学赶超、追求卓越的良好氛围。 | | 3分 |  |
| 19、积极钻研业务，工作方法明显改善，工作创新性在系统内得到广泛认可和积极推广，在行业中具有示范引领作用。 | | 3分 |  |
| 20、服务优质、诚实守信、办事公道，有良好的社会信誉度，业务无重大差错，无有效投诉。 | | 3分 |  |
| 21、便民服务措施，创新服务项目，受到公众好评，群众满意率达98%以上。 | | 3分 |  |
| **附**  **加**  **分** | 岗及岗员在本系统、本行业各项活动中获得市级以上荣誉，并取得良好社会影响力。（每取得一项市级优秀加1分，省级3分，国家级5分。） | | |  |
| 在创建中开展有关活动的信息，在市妇联网刊登。（每一条得0.5分）。 | | |  |
| 创建工作成绩突出，受到新闻媒体宣传表扬或报道的。（一次市级报道得1分，省级3分，国家级5分）。 | | |  |
| **一**  **票**  **否**  **决** | **发生下列情况之一，将实行一票否决制。** | |  |  |
| 自然条件 | 1、岗位中女性人数低于60%；  2、争创岗位领导班子中无女性；  3、除专业市场等特殊岗位外，岗组成员少于3人的集体。 | | |
| 管理工作 | 4、岗员或集体中有违法违纪现象发生；  5、在日常工作中发生重大责任事故；  6、被新闻媒体曝光，群众反映强烈，经调查情况属实；  7、在文明单位评比、行风检查中不合格的；  8、申报中弄虚作假，骗取荣誉的。 | | |
| **考**  **评**  **方**  **式** | ①听，听取申报单位创岗领导小组的工作汇报；  ②看，实地考察创岗氛围、档案管理、服务质量、现场秩序等情况；  ③查，调查了解申报单位服务对象对创建成效的评价，查看相关资料等；  ④议，考评小组根据各项要求对申报单位进行综合评议。 | | | |
| **总分** |  | | | |

附件4

安庆市巾帼文明岗推荐表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 岗位名称 | |  | | 通讯地址 |  | |
| 岗位人数 | |  | | 其中女职工人数 |  | |
| 女性负责人姓名、职务 | | |  | | 联系电话 |  |
| 推 荐 单 位 | | |  | | 联系电话 |  |
| 主  要  事  迹 |  | | | | | |
| 所属单位或县（市、区）妇联  意见 | （盖 章）  年 月 日 | | | | | |
| 市妇联  意 见 | （盖 章）  年 月 日 | | | | | |

附件5

安庆市巾帼建功标兵推荐表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 | |  | 出生年月 |  | 民 族 |  |
| 政治面貌 | |  | 文化程度 |  | 联系电话 |  |
| 身份证号 | |  | | | | |
| 工作单位 | |  | | | 职 务 |  |
| 单位地址 | |  | | | | |
| 推荐单位 | |  | | | 联系电话 |  |
| 主  要  事  迹 |  | | | | | |
| 所属单位或县（市、区）  妇联  意见 | （盖 章）  年 月 日 | | | | | |
| 市妇联意见 | （盖 章）  年 月 日 | | | | | |